

---

**SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA PRIMA LOG d.o.o.**

---

A. Splošne določbe	..... str. 2
B. Sklenitev pogodbe	..... str. 2
C. Plačilo storitev	..... str. 3
D. Prekladalne storitve	..... str. 3
E. Poškodovano ter nevarno blago	..... str. 4
F. Odgovornost pri prekladalnih storitvah	..... str. 4
G. Skladiščenje blaga	..... str. 5
H. Sprejem blaga	..... str. 5
I. Hranjenje in varstvo blaga	..... str. 6
J. Potrdilo o uskladiščenju in skladiščnica	..... str. 6
K. Postopek v primeru kvarjenja	..... str. 7
L. Manipulacije z blagom in jemanje vzorcev	..... str. 7
M. Odgovornost za shranjeno blago	..... str. 7
N. Izročitev blaga	..... str. 8
O. Zastavna pravica na skladiščnem blagu	..... str. 8
P. Končne določbe	..... str. 8

## **A. Splošne določbe**

### 1. člen

PRIMA LOG d.o.o. (v nadaljnjem besedilu: PRL) posluje na podlagi veljavne zakonodaje, splošnih aktov družbe, Splošnih poslovnih pogojev in Cenika storitev PRIMA LOG d.o.o. v domačem in mednarodnem blagovnem prometu (v nadaljevanju Cenik).

Uzance pri skladiščnem poslovanju, se uporabljajo le, če te niso v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

### 2. člen

Za posamezne vrste operacij z blagom lahko izda PRL posebne poslovne pogoje, ki postanejo sestavni del teh Splošnih poslovnih pogojev.

### 3. člen

Ti splošni poslovni pogoji veljajo za vse naročnike storitev PRL.

### 4. člen

PRL ne vstopa v pravice in obveznosti, ki izhajajo iz prevozne pogodbe, razen če se glede navedenega pisno tako zaveže.

### 5. člen

Na območju skladišč in manipulativnih površin PRL, ki so prvenstveno namenjene opravljanju skladiščno/pretovornih dejavnosti, ne sme nihče opravljati poslov iz registriranih dejavnosti PRL, razen če s posebno pisno pogodbo s PRL ni dogovorjeno drugače.

### 6. člen

Naročniki storitev PRL, vozniki prevoznih sredstev in vse druge osebe, ki prihajajo na območje izvajanja storitev PRL, se morajo ravnati po vseh veljavnih predpisih in navodilih PRL. Če se ne ravna po veljavnih predpisih in navodilih, prevzemajo odgovornost za vse nastale posledice.

Osebam, ki vstopajo na območje skladišč in manipulativnih površin, je prepovedano zadrževanje na območju delovanja delovnih strojev, označenih poteh gibanja ali delovanja strojev ali naprav, pod nakladalnimi rampami in v bližini drugih prekladalnih ter prevoznih naprav in na ostalih mestih, kjer se opravlja prekladalne storitve.

Osebam, ki se ne ravna po določilih iz prejšnjih odstavkov tega člena, lahko PRL začasno ali trajno prepove vstop na območje delovanja PRL in zaradi tega ne nosi nobenih posledic iz naslova prepovedi.

## **B. Sklenitev pogodbe**

### 7. člen

PRL opravlja storitve na podlagi pogodbe, ki jo sklene z naročnikom. Splošni poslovni pogoji in Cenik storitev PRL predstavljajo vabilo k dajanju ponudb pod objavljenimi pogoji in so sestavni del vseh pogodb, ki jih PRL sklene z naročniki, če ni v posamezni pogodbi drugače določeno.

Pogodba je sklenjena, ko PRL potrdi naročnikovo naročilo - dispozicijo, ki predstavlja ponudbo, dano na podlagi vabila k dajanju ponudb pod objavljenimi pogoji, oz. prejema pisne potrditve sprejema posamezne ponudbe posredovane s strani PRL.

Morebitne naročnikove klavzule v pisnem naročilu/potrdilu, ki pomenijo odstop od vabila k dajanju ponudb PRL pod objavljenimi pogoji, nimajo nikakršnega pravnega učinka, če niso v smislu prvega odstavka tega člena pismeno dogovorjena s posebno pogodbo-naročilom.

### 8. člen

Naročnik lahko spremeni podano dispozicijo samo z novim naročilom/dispozicijo, ki jo mora poslati na vse operativne naslove PRL. Naročnik je dolžan plačati vso škodo in stroške, ki bi nastali v zvezi s spremembo naročila.

Če je naročnik predložil nepravilno, netočno ali nejasno naročilo/dispozicijo, je dolžan plačati vse stroške, ki bi nastali zaradi tega in poravnati vso škodo, ki bi nastala zaradi takšnega naročila.

PRL v nobenem primeru ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi sprememb ali zaradi pomanjkljivosti in netočnosti naročila/dispozicije ali zaradi prepozno poslanih dispozicij (izven delovnega časa).

V primeru čakanja delovne sile, tehničnih sredstev ali prekinitve dela, za katere krivda ni na strani PRL, je dolžan naročnik plačati PRL naročeno delo in material po določbah Cenika storitev PRL.

#### 9. člen

PRL izvršuje naročene storitve v skladu s planom dela, ki ga določi sam. Storitve se izvajajo v rednem delovnem času podjetja PRL, razen v izjemnih primerih, ko je med pogodbenima strankama drugače dogovorjeno.

### C. Plačilo storitev

#### 10. člen

Plačilo za storitve PRL so določene v Ceniku PRL.

#### 11. člen

Plačnik opravljenih storitev je, ne glede na to v čigavo korist so bila dela naročena, neposredno naročnik sam.

PRL lahko ob sprejemu naročila zahteva tudi vnaprejšnje delno ali polno plačilo naročenega dela ali storitve (avans). Če naročnik dela ali storitve ne plača vnaprej, PRL dela ali storitve ni dolžan opraviti.

Naročnik lahko v naročilu navede tudi drugega plačnika storitev, vendar taka navedba, ki jo poda naročnik, naročnika ne izvzame od obveznosti plačila.

#### 12. člen

Za vse terjatve, ki PRL pripadajo na podlagi izvršenih storitev, ima PRL zastavno pravico na blagu ali na denarnem znesku, ki nastopa namesto blaga in pridržno pravico na stvareh, ki so dostavljene v skladišča PRL s strani naročnika.

V skladu s temi splošnimi pogoji velja domneva, da ima PRL v posesti vse stvari, ki se nahajajo znotraj skladiščnega in manipulativnega območja PRL.

### D. Prekladalne storitve

#### 13. člen

V okviru prekladalnih storitev opravlja PRL poleg temeljnih prekladalnih storitev tudi vsa tista opravila in storitve, ki se v običajnem poslovnem prometu navezujejo na prekladalni posel, vključno z začasnim - prehodnim skladiščenjem in lokalnim transportom.

Pravni temelj pogodbenih odnosov PRL in naročnikom je merodajna prekladalna pogodba, sklenjena po določilih teh Splošnih pogojev.

#### 14. člen

Ob opravljanju prekladalnih storitev, PRL izvaja le materialna dejanja v zvezi s prekladanjem. PRL pri tem ne vstopa v nikakršno pravno razmerje, ki obstoji med strankama temeljnega posla in pravno ne prevzema blaga. Prav tako PRL ne vstopa v ostala pravna poslovna razmerja naročnika s tretjimi osebami, razen v kolikor PRL izrecno pisno privoli v vstop.

PRL ni odgovoren za škodo na blagu ali za druge škodljive posledice, ki so nastale, ker stranke iz prevozne pogodbe niso pravočasno ali pravilno izvršile medsebojnih obveznosti glede prevzema in kontrole blaga, glede pravočasne zagotovitve

prevoznih storitev, ipd.

PRL ni odgovoren za škodo na blagu ali za druge škodljive posledice, če mu lastnik ali naročnik storitve ni sporočil lastnosti ali posebnosti blaga in PRL ni pravočasno posredoval dodatna navodila za realizacijo naročene storitve.

#### 15. člen

PRL opravlja prekladalne storitve z lastnimi ali z najetimi napravami. Če blago ob prihodu v območje skladišč in manipulativnih površin PRL ni zloženo tako kot predvidevajo nakladnice ali prevozne listine, ga PRL lahko sortira na stroške naročnika storitev, lahko pa ima tovor za pomešan in ravna naprej kot s pomešanim tovorom ter o tem obvesti naročnika.

Blago mora imeti ustrezno embalažo, da ga štiti pred poškodbami, ki bi lahko nastale pri prekladalnih storitvah. V kolikor blago ni primerno ali je pomanjkljivo zaščiteno pred poškodbami zaradi manipulacije, PRL ne prevzema odgovornosti zaradi poškodb blaga, ki so posledica normalnih prekladalnih operacij s prekladalno opremo.

Ugotavljanje količine in vsebine tovora z izdajo posebnega potrdila o njegovi količini in vsebini opravi PRL za stranko samo na podlagi posebnega dogovora in za dodatno plačilo. V primeru, da PRL ni usposobljen oz. da nima sredstev za ugotavljanje določenih vsebin tovora, storitve iz tega člena ne opravi. Količine tovora iz tega člena, PRL ugotavlja glede na sredstva, s katerimi razpolaga.

PRL lahko preverja podatke o količini in vsebini tovora, kadar je to potrebno zaradi pravilnega obračuna storitev ali primernega vodenja evidenc o tovoru. Stroški preverjanja gredo na račun tistega, ki je dal netočne podatke o tovoru.

### **E. Poškodovano ter nevarno blago**

#### 16. člen

Manipulacije s poškodovanim blagom se opravljajo na podlagi posebne pisne pogodbe.

Naročnik je dolžan navesti dejstvo o poškodbi, vrsto poškodbe blaga. Če je treba blago skladiščiti ločeno od drugega blaga, je naročnik dolžan to posebej označiti in PRL to nedvoumno sporočiti. Ukrepi, ki so potrebni, da se zavaruje drugo blago, prostori in delovna sredstva ter življenje, gredo na stroške naročnika prekladalnih storitev.

#### 17. člen

Manipulacije z nevarnim blagom se opravijo izjemoma in le na podlagi posebne pisne pogodbe.

Vrsta nevarnih snovi, pogoji za njihov prevoz in pretovor, embalaža in skladiščenje so zakonsko določeni in obvezujejo vse udeležence v prometu z nevarnimi snovmi.

### **F. Odgovornost pri prekladalnih storitvah**

#### 18. člen

Za škodo, nastalo pri prekladalnih storitvah, odgovarja PRL v obsegu navadne škode, vendar največ do višine, predpisane z zakonom. PRL ima zavarovano dejavnost, odgovornost in splošno kritje zaradi požara, vode in ostalih zakonsko predvidenih posledic, kar ga omejuje pri ugotavljanju morebitne škode.

Naročnik storitev je dolžan PRL predati vso dokumentacijo, ki je zahtevana za prijavo škode v roku, ki ga določi zavarovalnica s katero ima PRL sklenjeno pogodbo. Po predaji celotne potrebne dokumentacije zavarovalnici, ta vstopi na mesto PRL pri reševanju škodnega primera. Določanje obsega in višine škode je izključno na strani zavarovalnice in njenih izvedencev. PRL pri ugotavljanju in reševanju škodnega primera ne sodeluje več, ko je predana vsa potrebna dokumentacija zavarovalnici in njegova odgovornost za nastalo škodo preneha, razen v primeru, če je škoda nedvomno dokazana in zavarovanje ne krije predmetnega škodnega primera. V kolikor zavarovalnica ne povrne celotne škode zaradi pogojev poslovanja zavarovalnice oz. zaradi narave in vrste tovora, PRL v nobenem primeru ni odgovorna za zmanjšani del izplačane zavarovalnine in ni dolžna tega zneska pokriti.

#### 19. člen

Naročnik mora proti količinskim napakam in proti poškodbam blaga ugovarjati v zakonsko predpisanih rokih. V ugovoru mora naročnik opisati napake in poškodbe ter predložiti dokazila iz katerih izhaja odgovornost PRL.

Če naročnik napake ni pravočasno in pravilno ugovarjal, se šteje, da je blago prevzel brez napak, razen v kolikor dokaže nasprotno.

#### 20. člen

Za delno ali popolno izgubo, poškodbo ali za drugo škodo na blagu visoke vrednosti odgovarja PRL samo, če je bila opozorjen, da ima blago visoko vrednost in sta se stranki posebej dogovorili o načinu manipulacije s tem blagom.

#### 21. člen

PRL ne odgovarja za škodo, ki je nastala zaradi delovanja dogodkov, ki jih z običajno profesionalno skrbnostjo ni mogel preprečiti, zaradi delovanja višje sile, naravnih lastnosti blaga, zaradi posebnih načinov manipuliranja, ki jih je izrecno zahteval naročnik ter zaradi ravnanja ali opustitve tretjih oseb, za katere PRL ne odgovarja.

### **G. Skladiščenje blaga**

#### 22. člen

PRL v okviru svoje dejavnosti opravlja skladiščenje blaga, ki zajema sprejem in hranjenje blaga, potrebno oz. dogovorjeno ukrepanje za ohranitev blaga v določenem stanju ter izročitev blaga na zahtevo naročnika ali drugega pooblaščenega upravičenca.

#### 23. člen

Skladiščenje blaga opravlja PRL na podlagi pogodbe, ki jo sklene z naročnikom. Splošni poslovni pogoji in Cenik predstavljajo vabilo k dajanju ponudb pod objavljenimi pogoji in so temelj ter sestavni del vseh pogodb, ki jih PRL sklene z naročnikom, če ni s posamezno pogodbo v pisni obliki drugače dogovorjeno.

Pogodba je sklenjena, ko PRL potrdi naročnikovo dispozicijo, ki predstavlja ponudbo, dano na podlagi vabila k dajanju ponudb pod objavljenimi pogoji.

V primeru dodatnih storitev mora naročnik podati novo naročilo, ki obsega dodatna naročena dela, pojasnila in morebitna navodila. V kolikor je novo naročilo podano kot dopolnitev obstoječemu naročilu ali pomanjkljivo podano in ni drugače dogovorjeno, se dodatne storitve obračunajo po veljavnem ceniku in se ne upoštevajo morebitne ugodnosti iz preostalih ponudb.

### **H. Sprejem blaga**

#### 24. člen

Naročnik mora ob predaji blaga dati vsa potrebna obvestila o njem in izjaviti kolikšna je njegova vrednost.

Naročnik, ki ni dal resničnih in točnih podatkov, je odgovoren za vsako škodo in trpi stroške morebitnega preverjanja blaga.

Če PRL naknadno ugotovi, da je teža, izmera ali prostornina uskladiščenega blaga večja od prijavljene, ima ta pravico zaračunati skladiščnino in ostale storitve za neprijavljeni del blaga v dvakratni višini ustrezne tarife.

#### 25. člen

PRL ne sprejema v hrambo blaga, ki bi lahko poškodovalo skladiščne prostore, blaga v slabem stanju, blaga v neprimerni embalaži kakor tudi ne blaga, ki je za skladiščenje v/na obstoječih skladiščnih površinah neprimerno. PRL odloča o tem ali je blago primerno za skladiščenje na območju delovanja PRL.

## 26. člen

Nevarne snovi sprejema PRL v skladiščenje na podlagi posebej sklenjene pisne pogodbe pod pogojem, da so izpolnjeni vsi z veljavnimi predpisi določeni pogoji za prevoz, pretovor in skladiščenje teh snovi.

## 27. člen

PRL opozori naročnika na neprimerno embalažo in lahko od njega zahteva, da neprimerno embalažo popravi. Če naročnik neprimerne embalaže ne popravi, jo lahko popravi PRL na njegov račun ali pa odreče izvedbo storitve dokler pomanjkljivosti na neprimerni embalaži niso odpravljene.

Primerna embalaža je tista embalaža, ki ne ogroža okolja, življenja in zdravja ljudi, ki prihajajo s tovorom v stik, tovara shranjenega v njej in ostalih materialnih dobrin, na katere ima lahko tovor v embalaži ali sama embalaža vpliv in embalaža, ki omogoča nemoteno izvajanje storitev skladno s tehnološkimi postopki in procesi PRL. Blago, ki je neprimerno za skladiščenje, daje PRL naročniku na razpolago. Takšno blago se hrani začasno na odgovornost in v breme naročnika, ki mora biti o tem obveščen. O načinu hrambe, se odloča PRL.

## 28. člen

Blago sprejme PRL v skladiščenu po številu kosov, po teži ali po prostornini, dolžini ali površini.

### I. Hranjenje in varstvo blaga

## 29. člen

PRL hrani blago v odprtih, nadkritih ali zaprtih prostorih, pri čemer upošteva lastnost in primernost posameznega blaga za skladiščenje in razpoložljivost kapacitet. PRL se sam odloča kje bo blago hranil, razen v primerih, ko je z naročnikom storitev izrecno dogovorjeno drugače. Naročnik v nobenem primeru ima pravice določati lokacijo hrambe in manipulacije blaga na področju delovanja podjetja PRL.

PRL lahko hrani v odprtih skladiščih tudi blago, ki za takšno skladiščenje ni primerno, vendar samo po pisnem pristanku naročnika in na njegovo nevarnost. Takšen pristanek PRL naročnika mora biti v pisni obliki.

## 30. člen

PRL hrani blago do dogovorjenega roka oz., če v pogodbi ni bil določen rok za hrambo, največ eno leto.

Rok hrambe se računa od dneva, ko je blago sprejeto v skladišče.

Če naročnik ne dvigne blago po izteku dogovorjenega roka oz. po izteku enega leta, lahko PRL po predhodnem obvestilu naročnika to blago proda v roku 15 dni po obvestilu. V navedenem 15 dnevem roku lahko naročnik blago dvigne potem, ko je poravnal vse obveznosti do PRL.

PRL proda blago na račun naročnika in ga o prodaji obvesti.

Naročnik je dolžan vsako spremembo naslova ali sedeža nemudoma sporočiti PRL. V kolikor PRL vročitve obvestila ne more opraviti na naslov, ki ga je posredoval naročnik, se šteje, da je PRL ravnal z dolžno skrbnostjo, če poseduje dokaz o poskusu vročitve na zadnji znani naslov naročnika, oz. na naslov naročnika, ki je naveden na naročilu.

Z zneskom, ki ga dobi PRL s prodajo blaga, si poravnava vse svoje stroške in terjatve ter krije stroške prodaje. Preostali del izroči PRL naročniku oz. imetniku pobotnice in/ali zastavnice iz skladiščnice.

Če imetnik zastavnice in/ali pobotnice ne prevzame pripadajočega zneska v roku 30 dni po dospelosti zastavnice, preda PRL ta znesek v polog pristojnemu sodišču v Kopru.

## **J. Potrdilo o uskladiščenju in skladiščnica**

### 31. člen

Za shranjeno blago, ki je pod carinskim nadzorom PRL izstavi potrdilo o skladiščenju, ki je neprenosljiva listina. Za blago, ki ni pod carinskim nadzorom, pa se za potrdilo šteje izdani račun, ki ga PRL izstavi naročniku storitve ob prejetju blaga.

Prenos pravic razpolaganja s takšnim blagom se opravi na podlagi naročnikovega obvestila, ko ga PRL potrdi in prenos vpiše v skladiščne evidence.

## **K. Postopek v primeru kvarjenja**

### 32. člen

PRL opozori naročnika na hibe ali nevarne lastnosti blaga oz. na slabo embalažo, zaradi katerih utegne priti do škode na blagu, brž ko to opazi.

Če PRL ugotovi znake kvarjenja ali druge spremembe na blagu, zaradi katerih bi se vrednost blaga lahko zmanjšala ali bi nastala škoda na drugem blagu oz. na skladiščnih prostorih, obvesti o tem naročnika in zahteva navodila za ravnanje. V primeru da mora PRL na podlagi navodil izvesti opravila, ki niso zajeta v osnovni ceni skladiščenja, naročniku dodatno zaračuna ceno omenjenih opravil po ceniku. Temelj za zaračunanje cene so navodila za ravnanje, ki jih PRL prejme od naročnika, kakor navedeno v tem odstavku. PRL lahko odkloni prejeta navodila, če bi njihova izvedba pomenila nevarnost za zdravje in življenje ljudi oz. materialne dobrine ali bi taka dela znatno vplivala na dnevne delovne procese.

Če naročnik ne da pravočasno potrebnih navodil ali če začnejo nastajati na blagu spremembe, ki se ne morejo preprečiti in zaradi katerih grozi nevarnost, da se bo blago pokvarilo ali uničilo oz. v drugih primerih, ko ni mogoče čakati na navodila za ravnanje, PRL blago nemudoma na najprimernejši način premakne ali odstrani. Pri tem naročnik ne more zahtevati od PRL povračila škode, ki bi jo utrpel s takim ravnanjem PRL.

## **L. Manipulacije z blagom in jemanje vzorcev**

### 33. člen

Na zahtevo naročnika opravlja PRL vse potrebne manipulacije z blagom, kot so sortiranje, čiščenje, pakiranje, mešanje, dodelava in predelava, tehtanje, jemanje vzorcev, vzorčenje blaga itd. Po predhodnem dogovoru in pod nadzorstvom PRL lahko te storitve opravlja tudi naročnik. V takšnih primerih PRL lahko prav tako zaračuna opravljene storitve, ki zahtevajo aktivno sodelovanje PRL in ni odgovorna za morebitno škodo.

PRL jemlje vzorce na pisno zahtevo naročnika. Način jemanja vzorcev mora naročnik točno označiti v pisnem zahtevku (dispoziciji). Če naročnik ne določi načina jemanja vzorcev, vzame PRL vzorce po svojem preudarku, brez vsakršne odgovornosti za veljavnost vzorcev.

## **M. Odgovornost za shranjeno blago**

### 34. člen

PRL ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi poškodbe, primanjkljaja ali izgube blaga, če dokaže, da izvira poškodba, primanjkljaj, izguba ali zamuda iz vzrokov, ki jih kljub skrbnosti dobrega terminalista ni mogla preprečiti.

### 35. člen

Odgovornost za shranjeno blago velja od trenutka, ko PRL sprejme blago, pa vse do opravljene predaje blaga naročniku. Kot opravljena predaja blaga se šteje tudi okoliščina, ko pooblaščen prevzemnik fizično prevzame blago v posest preden so mu bile izdelane in predane listine o predaji blaga. Šteje se, da je blago sprejeto na skladiščenje v trenutku, ko PRL izda naročniku potrdilo o uskladiščenju.

V primeru storitev pretovora, ki ga PRL izvaja v direktni manipulaciji, je PRL odgovorna za blago le v času izvajanja te manipulacije.

#### 36. člen

Odškodnina, ki jo mora PRL plačati zaradi poškodbe, primanjkljaja ali izgube blaga, je omejena skladno z zakonodajo Republike Slovenije.

#### 37. člen

Prezemnik mora očitne in skrite napake na blagu prijaviti v rokih, ki jih predpisuje zakon. Če prevzemnik napak ni pravočasno in pravilno prijavil, se šteje, da je blago brez napak, razen če dokaže nasprotno.

### **N. Izročitev blaga**

#### 38. člen

PRL izroči blago upravičencu iz potrdila o skladiščenju oz. iz računa za opravljene storitve. Blago izda PRL po plačilu vseh stroškov, pristojbin in dajatev, ki bremenijo uskladiščeno blago.

### **O. Zastavna pravica na skladiščnem blagu**

#### 39. člen

Za svoje terjatve iz skladiščne pogodbe in za druge terjatve, nastale v zvezi s hrambo blaga in opravljenih storitev ima PRL na blagu in na denarnem znesku, ki nastopa namesto njega, zakonito zastavno pravico, ki je na prvem mestu.

V primeru, da je blago, ki ga PRL skladišči in iz katerega izhajajo še neporavnane obveznosti do PRL, prodano, preneseno na drugega upravičenca ali zastavnika, ima PRL pravico le teh ne izročiti, dokler upravičenec ali tretji v njegovem imenu ne poravnava vseh obveznosti, ki izhajajo iz predmetnega blaga do PRL.

### **P. Končne določbe**

#### 40. člen

V primeru spora se Splošni pogoji poslovanja uporabljajo v slovenskem jeziku.

Če ni s pogodbo z naročnikom drugače določeno, je v vseh sporih med PRL in naročnikom pristojno sodišče v Kopru ter obvezna uporaba slovenskega prava.

#### 41. člen

Splošni poslovni pogoji se uporabljajo od 1.2.2018 dalje.

Šteje se, da so bili Splošni pogoji poslovanja objavljeni, ko je PRL Splošne pogoje poslovanja objavila na svojih spletnih straneh, ki so javno dostopne.

Dekani, 01.02.2018

PRIMA LOG d.o.o.  
Direktor